



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ที่ ขร ๗๖๑๐๑/๕๕๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ออดดา รียะเทน

(นางสาวอังคณา รียะเทน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นายเอกชัย วัฒนโพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทิกา หวันแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

(นายสงกรานต์ โสภามา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะวัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	รายการ	ต.ค.๖๕ (ราย)	พ.ย.๖๕ (ราย)	ธ.ค.๖๕ (ราย)	ม.ค.๖๖ (ราย)	ก.พ.๖๖ (ราย)	มี.ค.๖๖ (ราย)
๑.	ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์	๑	๒๐	๖	๑๑	๒๐	๖
๒.	ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔.	ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย	๐	๐	๐	๐	๗๗	๐
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๗๙	๐	๒๒	๖	๔
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๑	๒	๑	๐	๒
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘.	การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑๐	๓	๗	๖
๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๓	๓	๒	๓	๑
๑๐.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	๘	๗	๔	๓	๕
๑๑.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๒.	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๓	๐	๓	๐	๐	๑
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔.	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๗	๗	๒	๑	๓๒
๑๖.	การขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์ครัวเรือนออนไลน์ (E-service)	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗.	ระบบแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าออนไลน์ (E-service)	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	เม.ย.๖๖ (ราย)	พ.ค.๖๖ (ราย)	มิ.ย.๖๖ (ราย)	ก.ค.๖๖ (ราย)	ส.ค.๖๖ (ราย)	ก.ย.๖๖ (ราย)	รวม(ราย)
๑.	ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์บริโภค	๒๐	๒๗	๓๓	๔๘	๓๑	๙	๒๓๒
๒.	ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย	๒๕๓	๐	๗๐	๐	๐	๐	๔๐๐
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๕	๔	๑	๑	๒	๑๒๙
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๒	๐	๓	๓	๑	๑๙
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘.	การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๔	๓	๕	๗	๕	๕๕
๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๓	๔	๒	๔	๑	๒๗
๑๐.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	๔	๕	๖	๒	๓	๕๓
๑๑.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๑	๒	๐	๒	๑๗
๑๒.	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๒	๐	๐	๑	๐	๑	๑๑
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๙๖	๘๕	๒๕	๐	๔	๒๑๐
๑๔.	ภาษีป้าย	๖	๖	๘	๑	๐	๐	๖๒
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๐	๒	๓	๑	๐
๑๖.	การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคในครัวเรือนออนไลน์ (E-service)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗.	ระบบแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าออนไลน์ (E-service)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๒๑๖ ราย

อดภา ชัยวงษา

(นางสาวอังคณา รียะเทน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลำดับ	กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					รวม
		กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	
๑๗.	ระบบแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าออนไลน์ (E-service)	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ	ไม่มีผู้มาขอรับ บริการ

อัครา วิยะเตน
 (นางสาวอังคณา รียะเทน)
 เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน