



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น โทร ๐๕๓ - ๑๗๒๑๓๐ ต่อ ๑๑

ที่ ขร ๗๖๑๐๑/ ๐๑๔ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้นได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้นขึ้น เพื่อแก้ไขและทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่ โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้นตั้งขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น และให้มีคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น และคณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้นขึ้น โดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น คณะทำงานและบริหารจัดการปัญหาและรับเรื่องราวจ้างทุกข์ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานขึ้น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้นได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง (ตามเอกสารแนบท้าย)

๓. ขั้ระเบียบและกฎหมาย

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

มาตรา ๕๙ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจดังต่อไปนี้

(๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการองค์การบริหารส่วนตำบล

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและมีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม เห็นควรทำการเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธาสินี ใจแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

/ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรดำเนินการตามเสนอ



(นายเอกชัย วัฒนโพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรขอรับเงินอุดหนุนจาก อบจ. เพื่อใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ของ อบจ. ดงมะไฟ เพื่อโครงการรณรงค์รณรงค์
รณรงค์ทุกปีๆ สนับสนุนให้เด็ก

สืบเอก



(เอกชัย ใจกลม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ดำเนินการตามเสนอ



(นายนันทวัฒน์ เตชะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

การพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ

นายก อบจ. ดงมะไฟ



(นายก้องคำ นัยดีบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

บัญชีรับเรื่องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหว้า

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง ๆ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	๒๙ ม.ค. ๒๕๖๓	นายสมควร อินไชย	แหล่งที่มาของชุมชน (ทีนสล.) ไม่มีทางเข้า – ออก (ม.๕)	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมจัดส่งเรื่องร้องเรียน ฯ ไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงเชียงรุ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและหาข้อยุติเรื่องร้องเรียน ฯ ดังกล่าวต่อไป	๒๙ ม.ค. – ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๓	งานนิติการ
๒	๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓	นายอินทร์ทร นัยดีป นายสวาท ไชยสาร	ไม่มีทางเข้า – ออก ไปยังทีนา (ม.๕)	- แจ้งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาเวียงชัย รังวัดแนวเขตสาธารณประโยชน์ของหมู่บ้าน - รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมจัดส่งเรื่องร้องเรียน ฯ ไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงเชียงรุ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและหาข้อยุติเรื่องร้องเรียน ฯ ดังกล่าวต่อไป	๑๕ – ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๓	งานนิติการ
๓	๕ พ.ค. ๒๕๖๓	นายสมศักดิ์ จุ่มพลพงษ์	กลิ่นเหม็นจากมูลกระบือ (ม.๙)	ผู้ร้องเรียน ฯ ไม่พอใจเอาความใด ๆ ทั้งสิ้นกับกรณีร้องเรียน ฯ เป็นอันยุติเรื่อง ฯ	๕ – ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๓	งานนิติการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง ฯ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔	๕ พ.ค. ๒๕๖๓	นายจตุร วรรณภาดา	ร่อนนำสารธารณประโยชน์ฉุกเฉิน (ม.๑๒)	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมจัดส่งเรื่องร้องเรียน ฯ ไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงเชียงรุ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและหาข้อยุติเรื่องร้องเรียน ฯ ดังกล่าวต่อไป	๕ - ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๓	งานนิติการ
๕	๙ ก.ค. ๒๕๖๓	นายชวน สร้อยบาย	ได้รับผลกระทบจากน้ำไหลเข้าสู่ที่อยู่อาศัย เนื่องจากร่องระบายน้ำตันเงิน (ม.๑๒)	ได้ทำการขุดลอกที่ระบายน้ำเป็นที่ยอมรับแล้ว	๙ ก.ค. - ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓	งานนิติการ

ผู้รายงาน
(นางสาวสุธาสินี ใจแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

ผู้ตรวจสอบ
(นายณัฐวัฒน์ เตชะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะหวุ่น