



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๗-๒๑๓๐

ที่ ชร ๗๖๑๐๑/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน เพื่อประเมินผลลัพท์ของกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการประเมินการทำงาน ๔ ด้าน นั้น

บัดนี้งานการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวิศรุต อุปารี)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

วิมล ทราน และ คงสมเพชร  
ผอ.ท.ประเมิน ต.อ.ก.อ.ง.ให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายเอกชัย วิฒนโพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.ดงมหาวัน

อนงค์ วัฒนศิริ

(นายฉันทวัฒน์ เตชะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ความเห็นของนายก อบต.ดงมหาวัน

.....

(นายก้องคำ นัยตีบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วหว้าน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 เพศ

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1) ชาย 12 คน | 2) หญิง 19 คน |
|--------------|---------------|

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |                         |    |    |  |
|-------------------------|----|----|--|
| 1) พนักงานส่วนตำบล      | 18 | คน |  |
| 2) ลูกจ้างประจำ         | 1  | คน |  |
| 3) พนักงานจ้างตามภารกิจ | 6  | คน |  |
| 4) พนักงานจ้างทั่วไป    | 6  | คน |  |

1.3 สังกัด

- |                          |    |    |  |
|--------------------------|----|----|--|
| 1) องค์การบริหารส่วนตำบล | 2  | คน |  |
| 2) สำนักงานปลัด          | 11 | คน |  |
| 3) กองคลัง               | 7  | คน |  |
| 4) กองช่าง               | 4  | คน |  |
| 5) กองการศึกษาฯ          | 7  | คน |  |

1.4 ประสบการณ์การทำงาน

- |                            |    |    |  |
|----------------------------|----|----|--|
| 1) อายุงานไม่เกิน 5 ปี     | 8  | คน |  |
| 2) อายุงานระหว่าง 5 -10 ปี | 8  | คน |  |
| 3) อายุงานมากกว่า 10 ปี    | 15 | คน |  |

1.5 ระดับการศึกษา

- |                     |    |    |  |
|---------------------|----|----|--|
| 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | 6  | คน |  |
| 2) ปริญญาตรี        | 19 | คน |  |
| 3) ปริญญาโท         | 6  | คน |  |

จากข้อมูลทั่วไปจะเห็นได้ว่าจำนวนพนักงานหญิงมีมากกว่าพนักงานชาย ประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานส่วนตำบลมากที่สุด รองลงมาคือพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปตามลำดับ สำนักงานปลัดเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรมากที่สุด อีก 3 ส่วนราชการมีจำนวนพนักงานใกล้เคียงกัน พนักงานส่วนใหญ่มีอายุงานมากกว่า 10 ปี และมีพนักงานส่วนน้อยที่มีอายุงานไม่เกิน 10 ปี และ 5 ปี ระดับการศึกษาพนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวนใกล้เคียงกัน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร

ความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน มีความเหมาะสม	0	0	12	16	
2. ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ	0	0	19	8	4	75.17
3. ผู้บังคับบัญชาใส่ใจในความทุกข์สุขของท่าน	0	2	15	12	2	73.79
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการชี้แนะ/สอนงาน	0	2	16	10	3	73.79
5. ท่านสามารถปรึกษาผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาหรือต้องการการชี้แนะ	0	2	14	13	2	74.48
6. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน/เลื่อนขั้นเงินเดือน / เลื่อนตำแหน่ง มีความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักความรู้ความสามารถ	0	0	15	12	4	77.93
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						75.74

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร บุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์มากที่สุด ที่ร้อยละ 79.31 และอันดับที่สอง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 77.93 อันดับที่สาม มีความพึงพอใจในหัวข้อผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 75.17 สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ 75.74

ความพึงพอใจด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังในการทำงานของหน่วยงาน	0	0	15	14	2	76.55
8. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	0	10	19	2	80.00
9. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	0	0	14	13	4	
10. ความพึงพอใจในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	0	0	10	18	3	80.69
11. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	0	0	14	15	2	77.24
12. ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพ	0	1	14	14	2	75.86
13. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	0	2	12	14	3	76.55
14. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน	0	2	9	16	4	79.31
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						78.10

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุดในหัวข้อ ความพึงพอใจในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 80.69 และอันดับที่สอง มีความพอใจในหัวข้อ ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย คิดเป็นร้อยละ 80.00 ส่วนอันดับที่สาม มีความพอใจในหัวข้อ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 79.31 สำหรับคะแนนในภาพรวมในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 78.10

ความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
15. สถานที่ทำงานมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน สะอาด และมีพื้นที่เพียงพอต่อการทำงาน	0	0	21	8	2	72.41
16. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน เช่น อุณหภูมิเหมาะสม แสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่นหรือเสียงรบกวน อากาศถ่ายเท	0	1	14	13	3	76.55
17. อุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับการทำงานมีคุณภาพเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอ	0	2	14	11	4	75.86
18. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่รับประทานอาหาร	0	3	12	14	2	74.48
19. ความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	0	3	15	12	1	71.72
20. มีอุปกรณ์ป้องกันภัยที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	0	3	16	10	3	75.17
21. ผู้บังคับบัญชา / เพื่อร่วมงาน สนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	0	3	15	12	1	71.72
<b>ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม</b>						<b>73.99</b>

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน บุคลากรมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน เช่น อุณหภูมิเหมาะสม แสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่นหรือเสียงรบกวน อากาศถ่ายเท มากที่สุดถึงร้อยละ 76.55 ส่วนอันดับที่สอง มีความพึงพอใจในหัวข้อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับการทำงานมีคุณภาพเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 75.86 และอันดับที่สาม มีความพึงพอใจในหัวข้อ มีอุปกรณ์ป้องกันภัยที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 75.17 โดยภาพรวมในทุกๆด้าน คิดเป็นร้อยละ 73.99

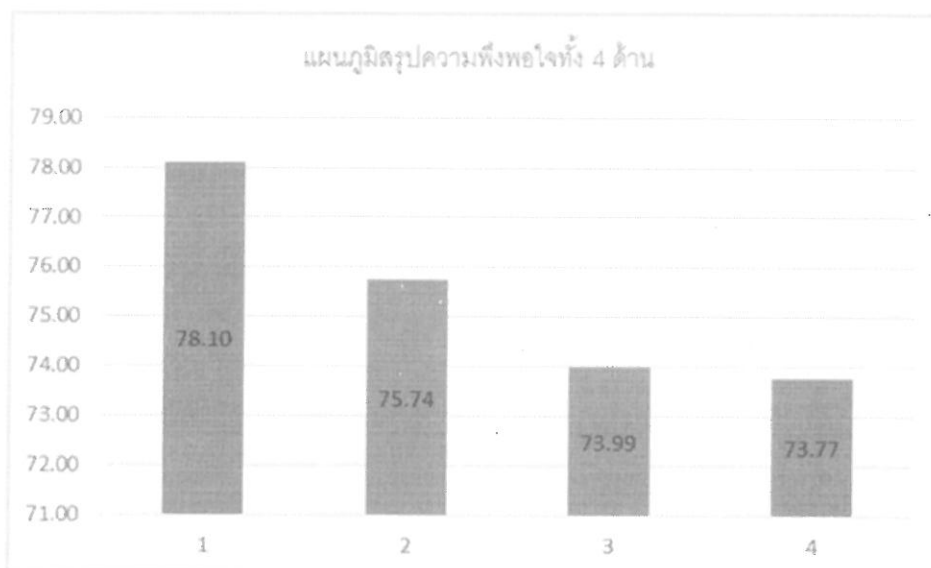
ความพึงพอใจด้านแรงจูงใจในการทำงาน

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
22. งานที่ทำอยู่มีความมั่นคงในสายอาชีพ	0	0	19	10	2	73.79
23. ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ	0	0	15	13	3	77.24
24. ได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนหรือเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	0	0	12	15	4	80.00
25. หน่วยงานมีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้ข้าพเจ้าก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ	0	3	20	5	3	69.66
26. ได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่งตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	0	5	15	10	1	68.97
27. มีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน	0	1	20	10	11	72.41
28. หน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	0	0	18	7	6	77.24
29. เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	0	2	20	7	2	70.34
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						73.70

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านแรงจูงใจในการทำงาน บุคลากรมีความพึงพอใจด้านการได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนหรือเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม มากที่สุดร้อยละ 80.00 อันดับที่สอง มีความพึงพอใจในด้าน ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพและหน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 77.24 และอันดับที่สาม มีความพึงพอใจในหัวข้อ งานที่ทำอยู่มีความมั่นคงในสายอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 73.79 สำหรับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 73.70

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ลำดับ	ความพึงพอใจ	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
1.	ด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	78.10
2.	ด้านความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร	75.74
3.	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	73.99
4.	ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	73.70
คะแนนเฉลี่ย		75.36



จากข้อมูลข้างต้น สรุปได้ว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวันมีความพึงพอใจด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล มากที่สุดคือร้อยละ 78.10 รองลงมาคือด้านความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 75.74 ส่วนลำดับที่สาม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 73.99 และอันดับที่สี่ ความพึงพอใจด้านแรงจูงใจในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 73.77 ซึ่งการประเมินทั้งสี่ด้านนี้มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คืออยู่ในช่วงระดับ คะแนน 70 – 80 เปอร์เซนต์ ซึ่งโดยรวมคะแนนเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ 75.36